

05/08/2026

Valdagno

Torna il facilitatore digitale «Aiuto per Spid, cellulari e app»

• Ogni giovedì in biblioteca in modo gratuito. Un migliaio le persone che nel 2025 hanno usufruito di questo servizio municipale

Lezioni di "navigazione" per chi resta in città. Concluso il progetto Avatar, torna il facilitatore digitale gratuito per orientarsi nel mare digitale. L'iniziativa riprende ogni giovedì, negli spazi della biblioteca civica, con il supporto di Pasubio Tecnologia. Lo sportello sarà attivo, dalle 14.30 alle 18.30, e consentirà di ricevere supporto dallo Spid all'accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione passando per la soluzione di problemi con smartphone e app. Solo lo scorso anno un migliaio di persone ne si erano rivolte al progetto. «Le tecnologie sono una grande opportunità,

ma possono diventare anche una barriera - sottolinea l'assessora alle politiche giovanili Alessandra Finato -. Con questo servizio diamo un sostegno concreto a chi ha necessità o trova problemi nell'utilizzo di strumenti sempre più indispensabili anche per accedere a servizi importanti. La presenza di un facilitatore è stata molto apprezzata, sia per la competenza che la disponibilità dimostrata. Per questo, concluso il progetto Avatar abbiamo voluto riattivare questa possibilità». Lo sportello è accessibile senza appuntamento e mette a disposizione un operatore specializzato per offrire supporto e assistenza sull'uso dei dispositivi, sull'accesso ai portali online e su molti altri servizi digitali. Le principali richieste emerse in passato riguardavano soprattutto problemi pratici e urgen-



Servizio in biblioteca VEMO.

ti legati all'utilizzo dei servizi digitali e dei dispositivi personali, ad esempio per difficoltà di accesso o recupero delle credenziali Spid, Cie o app Io e per problemi con smartphone e applicazioni di uso quotidiano. Si era inoltre registrata la richiesta di supporto per le pre-

notazioni online dei servizi comunali come carta d'identità, certificati anagrafici o passaporto. Oltre che per risolvere problemi, il servizio è a disposizione anche per il supporto nell'uso delle identità digitali Spid e Cie; la conoscenza di smartphone, pc e internet; l'accesso ai siti e ai servizi quali Inps o fascicolo sanitario; la compilazione di moduli per bonus e agevolazioni; la creazione del curriculum vitae. Fino a domani e dal 18 al 28 agosto è inoltre attivo BiblioTech, il progetto che ogni estate porta un gruppo di studenti a offrire un sostegno digitale ai cittadini sempre in biblioteca. Grazie alla collaborazione delle classi terze dell'Isti Marzotto, il martedì e il venerdì, dalle 9 alle 12, chi ha difficoltà nell'uso di tecnologie dell'informazione e comunicazione troverà assistenza e risposte. **Ve.Mo.**