

IL GIORNALE DI VICENZA

12/07/2026

Valdagno

Spid e uso dello smartphone, aiuto gratis in biblioteca

• Torna il progetto ideato in collaborazione con gli studenti dell'Isti Marzotto per consulenze e supporto anche nell'uso dei social

VERONICA MOLINARI

L'estate entra nel vivo e tornano gli studenti con "Biblio-Tech". Il progetto, con la bella stagione, vede un gruppo di ragazzi offrire un sostegno e un aiuto digitale ai cittadini negli spazi di Villa Valle.

L'iniziativa, resa possibile



"BiblioTech" Torna il progetto di assistenza gratuita VEMO.

grazie alla collaborazione delle classi terze dell'Isti "Vittorio Emanuele Marzotto", quest'anno sarà attiva in due fasi: fino al 7 agosto e poi dal 18 al 28 agosto. In questi due periodi, nelle mattine di martedì e venerdì, dalle 9 alle 12, chi si trovasse in difficoltà ad usare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione potrà ricevere assistenza e risposte grazie alla competenza e anche alle capacità dei giovani coinvolti.

Il servizio è gratuito e non è necessaria la prenotazione per avere assistenza. Tra le

principali richieste, che ogni estate i ragazzi si trovano ad affrontare, ci sono soprattutto le modalità di rilascio dello Spid, l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione digitale, l'utilizzo dello smartphone e delle relative app, senza dimenticare le modalità operative per la creazione e la consultazione della posta elettronica.

Non manca poi chi si fa aiutare nell'uso dei social media e della navigazione sul web, nella consultazione dei cataloghi e nell'utilizzo dei servizi digitali gratuiti

della biblioteca e anche in alcuni altri problemi legati alla tecnologia e ai dispositivi digitali.

Si tratta di un sostegno importante che viene offerto anche a chi ha bisogno di un affiancamento nelle procedure di prenotazione degli appuntamenti per i servizi offerti, ad esempio, dall'ufficio servizi demografici e, in particolare, in questo periodo, per capire come comportarsi per il rinnovo e il rilascio del documento elettronico Cie al posto della carta d'identità cartacea.