

IL GIORNALE DI VICENZA

17/02/2026

Valdagno

Servizi digitali, carica dei mille al facilitatore

• I dati 2025 del servizio gratuito comunale Avatar, che prosegue quest'anno, per imparare a usare Spid, Cie, app e smartphone

Non serve farsi prendere dallo sconforto, quando non si riesce a "digerire" i servizi online, come quelli della pubblica amministrazione con lo Spid, oppure i servizi digitali con lo smartphone. Basta chiedere aiuto a chi se ne intende. L'hanno capito i circa mille utenti, tra vecchi e nuovi, che nel 2025 si sono rivolti



Progetto Avatar Servizio comunale gratuito VEMO.

al progetto di assistenza gratuito Avatar, messo a disposizione dei cittadini dal Comune di Valdagno. Si tratta di "Punti digitale facile" attivi anche quest'anno nella sede di Progetto Giovani (in via Petrarca il lunedì dalle 9 alle 13, ogni due settimane) in biblioteca (in via Regina Margherita, il martedì dalle 9 alle 13 su appuntamento e il venerdì con accesso libero dalle 9 alle 13) e all'ufficio anagrafe del Comune (il mercoledì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 16 alle 18.30). A disposizione, in modo gratuito e senza necessità di ap-

puntamento, è disponibile un facilitatore digitale. Si tratta di un operatore specializzato, che offre supporto e assistenza sull'uso dei dispositivi, sull'accesso ai portali online e su molti altri servizi digitali risolvendo anche dubbi su accesso o recupero delle credenziali Spid, Cie o app Io; problemi con smartphone e applicazioni di uso quotidiano; utilizzo di whatsapp e molto altro, tra cui la richiesta di supporto per le prenotazioni online di servizi comunali (carta d'identità, certificati anagrafici, passaporto). **Ve.Mo.**