IL GIORNALE DI VICENZA

19/04/2025

Valdagno

Progetto Avatar Così i cittadini diventano digitali

• Ampliata l'offerta dei punti di facilitazione in cui si trova personale specializzato per consigli e consulenze

VERONICA MOLINARI

Dallo Spid allo smartphone passando per tanti servizi online. Con il progetto Avatar si rinnova l'attività di assistenza digitale gratuita messa a disposizione dall'amministrazione comunale di Valdagno.

I "Punti digitale facile" sono attivi a Progetto Giovani il lunedì dalle 14 alle 18 e il giovedì dalle 9 alle 13, in biblioteca il venerdì dalle 9 alle 13 e ai servizi demografici di via San Lorenzo il mercoledì dalle 9 alle 13. I punti sono accessibili senza appuntamento e a disposizione si troverà un facilitatore digitale, ovvero un operatore specializzato, che offrirà supporto e assistenza sull'uso dei dispositivi, sull'accesso ai portali

online e su molti altri servizi digitali.

In particolare, tra le richieste ci sono il supporto nell'uso delle identità digitali Spid e Cie; la conoscenza di smartphone, personal computer e internet; l'accesso ai siti e ai servizi della pubblica amministrazione come Inps e fascicolo sanitario; la compilazione di moduli per bonus e agevolazioni per libri e mensa scolastica; la prenotazione di appuntamenti online per passaporto e visite mediche; la creazione del curriculum vitae.

Avatar è finanziato dal Piano nazionale di ripresa e resilienza e coordinato dalla Regione Veneto, coinvolge 12 Comuni dell'Alto Vicentino, con Schio come capofila, offrendo formazione e assistenza tecnologica a cittadini e professionisti.

Il progetto promuove l'inclusione digitale con attività per giovani e adulti, sviluppando competenze digitali di base.